

科学技术部政务服务平台 常见问题解答

目录

一、政务服务平台问题.....	3
1. 登录问题.....	3
2. 登录名重置密码问题.....	5
3. 法人/自然人申诉找回问题.....	6
4. 登录之后在哪办理相关业务.....	6
5. 登录之后服务事项空白怎么办.....	7
6. 登录之后在哪修改用户信息.....	7
7. 登录之后在哪修改密码.....	7
8. 实名认证问题.....	8
9. 注册问题.....	10
10. 授权问题.....	11
二、人类遗传系统问题.....	13
1. 怎么给自然人授权办理人遗?	13
2. 自然人进入申报系统不能新建项目.....	13
3. 自然人账号登录人类遗传管理系统, 提示授权已过期.....	13
4. 项目提交管理员之后没有下载按钮.....	13
5. 未开通网上申报系统或未报备.....	13
6. 单位名称变更造成项目丢失.....	14
7. 员工离职项目移送.....	14
8. 进入申报系统一直让选择单位名称.....	15
9. 备份号不匹配.....	15
三、如何办理火炬中心的各项业务.....	15
1. 高企认定和中小企评价.....	15
2. 火炬中心其他业务.....	23
四、外国专家项目管理信息系统问题.....	24
1. 用以前账号登录显示登录名或密码错误.....	25
2. 实名显示账号已被使用.....	24
五、因公出国(境)培训问题.....	24
1. 办理因公出境用法人还是自然人?	24
2. 自然人账号提示没有权限进入系统?	24
六、外国人来华工作管理服务系统问题.....	25

一、政务服务平台问题

1. 登录问题

1.1 登录名与密码都忘记了

(1) 自然人：点击用户登录→忘记密码→自然人申诉找回密码。

(2) 法人：点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密码。

密码。（主代办人可为任意一人）



1.2 登录名或密码错误（密码忘记）

登录提示登录名或密码错误得账号，先确认用户登录、密码是否正确，如忘记密码可点击忘记密码，选择第一项“登录名重置密码”，

将密码重置一下再登录。（注：建议使用谷歌浏览器重置密码）



1.3 验证码错误

先确认输入验证码是否正确，也可点击验证图片重新获取验证码再次尝试，若仍提示验证码错误请尝试使用谷歌浏览器进行登录。

1.4 提示密码过期

两种方法：

(1) 提示密码过期点击“修改密码”按钮进入密码修改页面。

(若乱码请更换谷歌浏览器进行操作)



(2) 点击忘记密码，选择“登录名重置密码”，将密码重置一下再登录。



2. 登录名重置密码问题

2.1 登录名不存在/无预留手机号

若确定在政务服务平台已存在账号，则使用“单位法人用户申诉

找回密码”或“自然人申诉找回密码”方式找回账号密码即可。

2.1 重置密码失败

更换谷歌浏览器去重置密码即可。

2.3 重置密码之后依旧显示登录名密码错误

首先更换谷歌浏览器进行重置，建议先按照密码格式要求设置好密码，在进行重置操作。

3. 法人/自然人申诉找回问题

3.1 法人申诉找回主代办人写谁

主代办人可为单位任意一人。

3.2 申诉找回要多久

平台会在 1-2 个工作日左右将账号密码发至接受验证码的手机号上，请注意查收。

3.3 单位名称变更，怎么找回法人账号

申诉的时候输入注册账号时的单位名称，用户在上传证件正面的地方上传证件正反面复印件+本人签字+盖章上传，在上传证件反面的地方反面上传公司的变更声明+盖公章。

4. 登录之后在哪办理相关业务

登录之后点击服务事项，找到相关系统，进入办理入口即可办理。



5. 登录之后服务事项空白怎么办

更换谷歌浏览器最新版即可。

6. 登录之后在哪修改用户信息

点击在线办事→我的信息，修改相关信息即可。



7. 登录之后在哪修改密码

(1) 自然人：点击在线办事→我的信息，修改自然人信息即可

修改密码。

全国一体化政务服务平台
科学技术部政务服务平台 (试运行)
fuwu.most.gov.cn

国家政务服务平台总门户 | 中华人民共和国科技部 | 咨询联系 | 平台介绍

站内搜索

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示

当前用户: 用户类型: 退出登录

实名认证指南

自然人用户信息 法人(单位)授权办理情况

自然人用户信息管理 实名认证状态

保存 取消

自然人用户基本信息

带*号的为必填项,且所填写内容必须真实有效。

登录名		修改密码	取消密码修改
姓名	*	性别	
民族		职务	
出生日期		电子邮箱	

(2) 法人: 在线办事→我的信息→主代办人信息, 修改主代办人信息即可修改密码。

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示

当前用户: 用户类型: 退出登录

实名认证指南

法人单位基本信息 法人单位其他信息 主代办人信息

系统已确认的主代办人信息 实名认证状态

保存 取消

主代办人基本信息

带*号的为必填项,且所填写内容必须真实有效。

登录名		修改密码	取消密码修改
姓名	*	性别	
移动电话	*	电话	
传真		电子邮箱	

8. 实名认证问题

8.1 实名认证规则 (怎么实名、实名失败怎么办)

以自然人为例 (法人、主代办人同理):

(1) 点击修改自然人信息, 将信息补充完整、



(2) 补充完信息后会显示实名认证状态，若显示“xxx 已通过”，则已实名成功；若显示“xxx 失败”，则需要点击上传自然人信息，按照要求上传证件。

(3) 上传证件之后会显示“实名认证审核中”，等待后台审核通过即可，审核结果也会以短信的方式反馈到用户手机号码请注意查收。

8.2 上传证件人工审核要多久

1-2 个工作日左右。

8.3 自然人实名显示证件号码已存在

说明在政务服务平台已有自然人账号，且绑定了证件号。

需要通过点击用户登录→忘记密码→自然人用户申诉找回密码，找回绑定了证件号的账号密码，用此账号密码办理业务。

8.4 法人账号实名显示单位名称已存在

说明在政务服务平台已有法人账号，且绑定了单位名称。

需要通过点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密码，找回绑定了单位名称的账号密码。

8.5 法人账号实名显示信用代码已存在

说明在政务服务平台已有法人账号，且绑定了信用代码。

需要通过点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密码，找回绑定了信用代码的账号密码，用此账号密码办理业务。

8.6 法人单位基本信息保存提示“法定代表人类型不能为空”

“系统已确认的法人信息”包含三部分内容，法人单位基本信息、法人授权信息、法定代表人信息，请查看“法定代表人信息”中的**类型**是否勾选。

8.6 法人单位基本信息填写时“亚洲”中没有中国

“系统已确认的法人信息”包含三部分内容，法人单位基本信息、法人授权信息、法定代表人信息，请查看“法定代表人信息”中的类型是否勾选，类型选择“中华人民共和国大陆地区”是不需要填写所属大洲的。

9. 注册问题

9.1 自然人注册时显示证件号码已被注册

说明在政务服务平台已有自然人账号，需要通过点击用户登录→忘记密码→自然人用户申诉找回密码，用找回的账号密码办理业务。

9.2 法人注册显示单位名称已被注册

说明在政务服务平台已有法人账号，需要通过点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密码，用找回的账号密码办理业务。

9.3 法人注册显示单位名称未被注册，但是信用代码已被注册

说明在政务服务平台已有法人账号，查看公司是否变更过单位名称，用以前单位名称去申诉找回即可。

9.4 注册最后一步乱码

更换谷歌浏览器最新版进行如下操作：

- (1) 去注册界面检索信息是否存在；
- (2) 若存在说明注册成功，直接登录即可；
- (3) 若不存在说明注册失败，重新注册即可。

10. 授权问题

10.1 如何给自然人授权

管理员登录之后点击在线办事→用户授权管理→授权操作（右侧）→输入授权用户信息并查询→勾选授权角色。（法人用户给自然人授权，只能将本单位所拥有的权限给自然人用户）

管理员用户授权自然人用户：



法人用户授权自然人用户：



10.2 如何修改授权

管理员登录之后点击在线办事→用户授权管理→授权用户管理, 修改授权即可。



10.3 授权操作处搜索不到自然人

- (1) 给自然人授权的前提是自然人需要完成实名认证。
- (2) 姓名需要填写自然人姓名, 而不是登录名。

10.4 法人授权时提示没有权限

法人实名认证之后需要在服务事项中找到相关系统的办理入口, 进入一次才能获取权限, 才能给自然人授予此系统权限。

二、人类遗传系统问题

1. 怎么给自然人授权办理人遗？

详见“一、政务服务平台问题 10. 授权问题”。

2. 自然人进入申报系统不能新建项目

说明法人授权角色有误，用法人账号修改一下授权，需要授权为“事项办理员”才可以新建项目。

3. 自然人账号登录人类遗传管理系统，提示授权已过期

用户登录法人账号，为自然人重新授权即可。

4. 项目提交管理员之后没有下载按钮

(1) 没有下载按钮有可能是合成失败，主要原因是您上传的文件有问题，请查看您项目中上传的 word 文件是否存在格式问题；

(2) 系统中有大量文件，合成需要时间，需要耐心等待。

5. 未开通网上申报系统或未报备

点击服务事项→人类遗传系统→办理材料→七、开通网上申报系统提交材料清单，将此纸质版材料邮寄到遗传办窗口即可。

窗口地址：北京市海淀区西四环中路 16 号院 4 号楼 1 层，中国生物技术发展中心；

邮编：100039

电话：010-88225151

6. 单位名称变更造成项目丢失

(1) 完成新单位名称的报备（开通网上申报系统材料清单）；

(2) 提供丢失项目的项目编号、对应的自然人账号（登录名）原公司名、变更后公司名至平台邮箱（fuwu@most.cn），技术人员会排查；

(3) 技术人员排查后，平台会回复邮件，按照邮件中内容发送声明文件（附件形式发送，包括（2）中所有信息，并加盖公章）至平台邮箱（fuwu@most.cn）。

7. 员工离职项目移送

员工离职的话，可以将离职员工名下所有项目移送到在职员工账号中，步骤如下：

(1) 将离职员工账号（登录名）、在职员工账号、要移送的项目的项目编号、单位名称等信息，发送到提供丢失项目的项目编号、对应的自然人账号（登录名）原公司名、变更后公司名至平台邮箱（fuwu@most.cn），技术人员会排查；

(2) 技术人员排查后，平台会回复邮件，按照邮件中内容发送声明文件（附件形式发送，包括（1）中所有信息，并加盖公章）至平台邮箱（fuwu@most.cn）。

8. 进入申报系统一直让选择单位名称

更换谷歌浏览器最新版进行操作即可。

9. 备份号不匹配

(1) 首先查看备份系统 (<https://202.108.211.75>) 上显示的单位名称, 与政务服务平台 (<https://fuwu.most.gov.cn>) 进入申报系时显示的单位名称是否完全一致, 完全一致才能匹配上;

(2) 若单位名称完全一致, 则查看获取备份号的时间, 由于备份号需要技术人员手动输入到系统中, 因此需要一定的时间, 请耐心等待, 约须五个工作日一周。

三、如何办理火炬中心的各项业务

1. 高企认定和中小企评价

以前在火炬中心办理过”高新技术企业认定“以及“科技型中小企业评价”业务的用户, 可直接在政务服务平台登录企业账号(登录名是统一社会信用代码的账号)去办理业务, 操作步骤如下:

1、点击“用户登录”→“法人登录”, 用企业账号登录。

(1) 提示登录名密码错误, 点击忘记密码→登录名重置密码, 重置密码之后再登录即可(要求使用谷歌浏览器);

(2) 提示账号为自然人账号, 则需点击自然人登录, 把企业账号密码输入进去进行登录(变成自然人账号原因以及操作流

程见 4)。



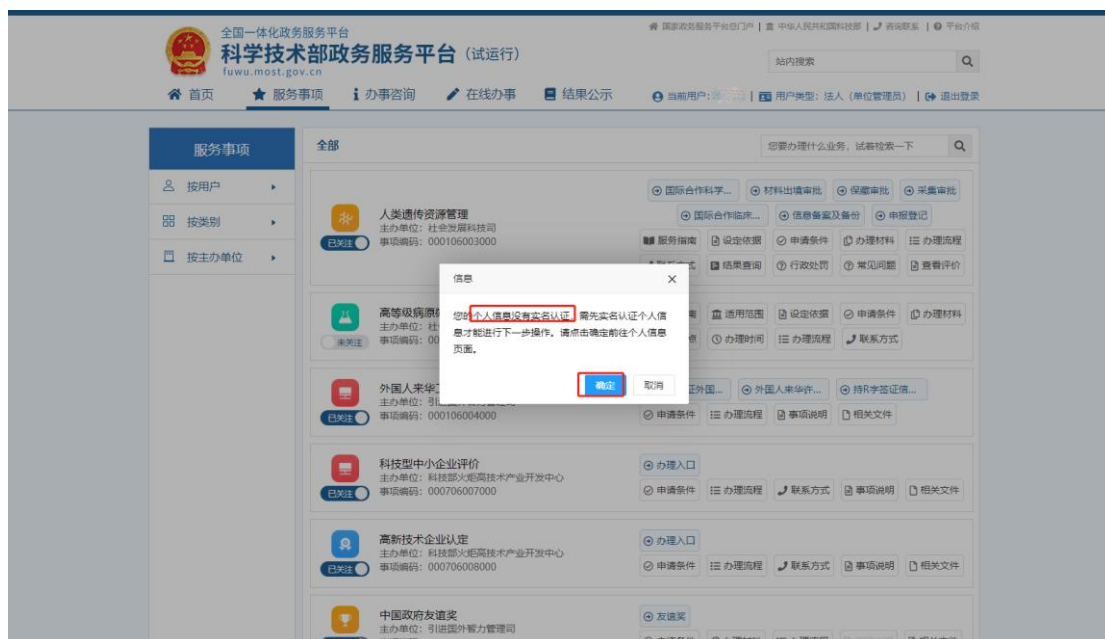
2、用户登录之后可点击服务事项，找到相关系统的办理入口进入办理业务。



3、登录之后角色是法人的用户：



如果办理入口之后，弹框提示“您的个人信息没有实名认证，则需先实名认证个人信息才能进行下一步操作。请点击确定前往个人信息页面。”，点击“确定”。



(1) **法人单位基本信息**：先点击“修改法人信息”补全信息，补全后页面会出现实名认证状态，若显示“实名认证失败”请点击“上传法人信息”，按照要求上传证件进行实名（等待后台人工审核，一般是 1-2 个工作日）；若显示“。。。通过”，则说明实名成功，不需再在上传证件。

全国一体化政务服务平台
科学技术部政务服务平台 (试运行)
fuwu.most.gov.cn

国家政务服务平台总门户 | 中华人民共和国科技部 | 咨询联系 | 平台介绍

站内搜索

首页 服务事项 办事咨询 **在线办事** 结果公示 当前用户: 用户类型: 法人 (单位管理员) 退出登录

在线办事

法人单位基本信息 法人单位其他信息 主代办人信息 **实名认证指南**

系统已确认的法人信息 **实名认证状态: 科技部平台人工审核通过**

修改法人信息 **上传法人信息** **信息更新记录**

一、法人单位基本信息

单位名称			
英文名称			
单位简称			
单位主页			
法人所在地区类型	境内单位	法人类型	企业法人
单位所在地区	中国大陆		
统一社会信用代码			
单位性质	私营企业		否
单位地址			
邮政编码	100000	单位邮箱	
单位成立日期	2014-10-15		
单位注册资本币种		单位注册资金	
单位登记机关		单位登记状态	
单位经营期限	2016-11-11至		
单位电话		单位传真	

(2) **法人其他信息**: 高企/科技型中小企业请完善以下内容, 必须每个文本框和下拉框都必需要填写完整, 不能空着。

全国一体化政务服务平台
科学技术部政务服务平台 (试运行)
fuwu.most.gov.cn

国家政务服务平台总门户 | 中华人民共和国科技部 | 咨询联系 | 平台介绍

站内搜索

首页 服务事项 办事咨询 **在线办事** 结果公示 当前用户: 用户类型: 法人 (单位管理员) 退出登录

在线办事

法人单位基本信息 **法人单位其他信息** 主代办人信息 **实名认证指南**

系统已确认的法人其他信息(高企/科技型中小企业请完善以下内容)

修改信息 **信息更新记录**

高企/科技型中小企业所需信息

单位经营期限			
所属行业1		所属行业2	
工商登记机关		核准日期	
外资来源地		所得税征收方式	
企业类型			

(3) **主代办人信息**: 先点击“修改主代办人信息”补全信息, 补全后页面会出现实名认证状态, 若显示“实名认证失败”请点击“上传主代办人信息”, 按照要求上传证件进行实名(等

待后台人工审核，一般是 1-2 个工作日)；若显示“。。。通过”，则说明实名成功，不需要再上传证件。



当法人单位基本信息、法人其他信息、主代办人信息都填写完整，才能进入高企/科技型中小企业系统。



科技型中小企业评价系统



高新技术企业认定系统

4、登录之后角色是自然人的用户:

企业账号在政务服务平台变成自然人账号是由于: 此单位在政务服务平台已有法人账号, 因此火炬中心的账号密码集成过来的时候造成了数据冲突, 这时系统会把此账号默认设置成自然人的管理员角色, 这个是没有影响的, 正常实名即可办理高企和中小业务。

实名步骤如下:

(1) 点击在线办事→我的信息, 完善自然人用户信息, 填写完页面若出现红色“。。。通过”字样, 则实名成功; 若显示“。。。失败”则点击“上传自然人信息”按钮上传证件进行实名, 等待通过即可。此部分不明白的话也可以按照页面中右侧“实

名认指南”中步骤进行实名。



(2) 点击“法人(单位)授权办理情况”中的授权单位名称(蓝色字体)，会看到“授权法人(单位)基本信息”和“授权法人(单位)其他信息”两部分内容，基本信息部分需要实名(参考步骤1中自然人实名方法)；其他信息部分针对中小企业和高企用户，所有空都是必填项，不能空着，不涉及的话可以随便选一个或者写无。

全国一体化政务服务平台
科学技术部政务服务平台 (试运行)
fuwu.most.gov.cn

国家政务服务平台总门户 | 中华人民共和国科技部 | 咨询联系 | 平台介绍

站内搜索

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示 当前用户: 用户类型: 自然人 | 退出登录

实名认证指南

法人(单位)授权办理情况

单位授权办理情况

1.具有法人(单位)事项管理员角色且有维护法人(单位)信息权限的自然人用户,可以点击“授权单位名称”蓝色字体,进行维护法人(单位)信息。
2.若授权单位已被停用,则授权单位相关操作也将被停用。

序号	授权单位名称	授权法人姓名	授权时间	授权信息	授权单位状态
1	测试法人		2020-11-20	查看	正常

(3) 完成以上步骤后, 点击服务事项, 找到对应的系统, 点击后方“办理入口”即可进入。

全国一体化政务服务平台
科学技术部政务服务平台 (试运行)
fuwu.most.gov.cn

国家政务服务平台总门户 | 中华人民共和国科技部 | 咨询联系 | 平台介绍

站内搜索

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示 当前用户: 用户类型: 自然人 | 退出登录

您要办理什么业务, 试着检索一下

全部

人类遗传资源管理
主办单位: 社会发展科技司
事项编码: 000106003000
已关注

国际合作科学... 材料出境审批 保密审批 采集审批
国际合作临床... 信息备案及备份 申报登记
服务指南 设定依据 申请条件 办理材料 办理流程
联系方式 结果查询 行政处罚 常见问题 查看评价

高等级病原微生物实验室建设审查
主办单位: 社会发展科技司
事项编码: 000106002000
未关注

服务指南 适用范围 设定依据 申请条件 办理材料
办理地点 办理时间 办理流程 联系方式

外国人来华工作许可
主办单位: 引进国外智力管理司
事项编码: 000106004000
已关注

持R字签证信... 人才签证外国... 外国人来华许...
申请条件 办理流程 事项说明 相关文件

科技型中小企业评价
主办单位: 科技部火炬高技术产业开发中心
事项编码: 000706007000
已关注

办理入口
申请条件 办理流程 联系方式 事项说明 相关文件

高新技术企业认定
主办单位: 科技部火炬高技术产业开发中心
事项编码: 000706008000
已关注

办理入口
申请条件 办理流程 联系方式 事项说明 相关文件

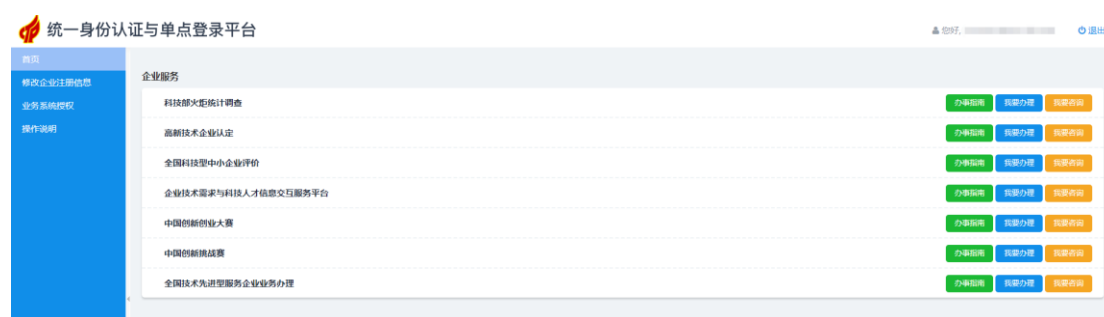
中国政府友谊奖
主办单位: 引进国外智力管理司
事项编码: -----
未关注

友谊奖
申请条件 办理材料 办理流程 事项说明 相关文件

2. 火炬中心其他业务

“科学技术部政务服务平台”服务事项中包含三个火炬中心系统的办理入口，第四个“科技型中小企业评价”和第五个“高新技术企业认定”是中小和高企的办理入口，最后一个“火炬中心业务办理平台”是整个火炬中心的办理入口。

1、登录后是法人账号：可直接点击“火炬中心业务办理平台”的办理入口进行相关业务的办理。



法人进入办理入口后界面如下

2、登陆后是自然人账号：在“火炬中心业务办理平台”的办理入口中，只显示自然人可以办理的业务，想要办理火炬统计调查等业务需用法人账号办理。



自然人进入办理入口后界面如下

四、因公出国（境）培训问题

1. 办理因公出境用法人还是自然人？

需要用自然人账号办理。

2. 自然人账号提示没有权限进入系统？

需要联系科技部引智司进行报备。

电子邮箱：otm@most.cn

业务电话：010-58884232

技术电话：18003435512

五、外国专家项目管理信息系统问题

1. 实名显示账号已被使用

若登录外专账号之后，实名认证提示身份证号已存在，则说明此证件号码已绑定其他自然人账号，按照如下步骤进行：

（1）找到已绑定证件号码的自然人账号，忘记账号可申诉找回账号密码（详见“一、政务服务平台问题 1.1 登录名与密码都忘记了”）。

（2）用单位法人账号登录系统，给已绑定证件号码的自然人账号授予“外国专家项目管理系统”的权限。

若授权时没有外国专家项目这个选项，则法人账号需要进入服务事项中外专系统的办理入口，按照要求注册并通过归口单位

审核，然后再去给自然人授权。

(3) 自然人获得外国专家项目系统权限之后，点击服务事项中的办理入口进入。若有以前的业务信息，直接办理即可；若没有以前的办理信息，则联系外国专家项目系统技术人员(电话：010-58235529) 处理即可。

2. 用以前账号登录显示登录名或密码错误

点击用户登录→忘记密码→登录名重置密码，将以前的登录名（或账号前增加 WGZJXM_）输进去检索是否存在：

(1) 若登录名不存在，说明不存在此账号，请拨打技术支持电话咨询。

(2) 若存在直接按照步骤重置密码再去登录即可；

(3) 若提示没有预留手机号，则按照提示的找回方式找回账号密码即可。

若账号重置密码显示没有预留手机号，并且申诉后短信反馈没有找到与证件匹配的账号，则说明此账号未绑定任何身份信息，重新注册即可。（注册后需要授权，详见“四、外国专家项目管理信息系统问题 1 中的（2）（3）”）

六、外国人来华工作管理服务系统问题

详见 [《外国人来华工作许可业务办理常见问题》](#)。